

ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING (Boek 1 - KB 08/09/2019)

Identificatie van derden:

Opdrachtgever:	Immo Lantmeeters, Put Rob , Kempische Steenweg 89/2, 3500 HASSELT
Eigenaar:	/
Installateur:	
BTW-nr.:	/

Installateur = persoon of personen verantwoordelijk voor de uitvoering van het werk

Identificatie van de elektrische installatie:

Plaats controle:	Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK		
EAN-code installatie:	541 449 206 005 349 769		
Tarief teller(s):	Slimme (digitale) meter		
Nummer teller(s):	1SAG3200090581	DNB:	Fluvius
Index teller(s):	2759 / 2514 // 0 // 0	Type lokaal:	Woning
Type installatie:	Wooneenheid		

Aard van de controle:

Overeenkomstig de voorschriften van Boek 1 – Installaties op laagspanning en op zeer lage spanning – Interne procedure QPRO/ELE/001			
Type controle:	Controlebezoek verkoop oude huishoudelijke installatie (8.4.2)		
Datum uitvoering:	☒ Vóór 01/10/1981	☐ Na 01/10/1981 en vóór 01/06/2020	☐ Na 01/06/2020
Nota's:	Zie rubriek "VASTSTELLINGEN - Opmerkingen"		
Afwijkingen (Deel 8):	Toegepast		
Herkeuring op verslag:	/		

Algemene gegevens van de elektrische installatie:

Nominale spanning:	3 x 400V + N	Max. nominale stroom:	Onbepaalbaar	Nominale waarde aansluitautomaat:	25 A
Voedingsleiding hoofdbord:	4X4 mm²	Type:	VOB		
Aardelektrode:	Niet vast te stellen			Sectie aardelektrode:	/
				Sectie aardgeleider:	/
Aantal borden:	2	Aantal stroombanen:	4+7	Aantal reservekringen:	0+0
Gedecentraliseerde productie-installatie:		Niet aanwezig		AC-Vermogen (maximaal):	/ kVA
☐ PV-installatie	☐ Batterij-opslag	☐ Waterstofcentrale	☐ Warmte-kracht-koppeling	☐ Windmolen	

Algemene beschrijving van de differentieelstroominrichtingen:

Zie tabel p.2

Schema's en plannen van de installatie:

Eendraads- of stroombaanschema('s):	Versie/nr. /	Datum: /	☐ In orde	☒ Niet aanwezig
Situatieplan(nen):	Versie/nr. /	Datum: /	☐ In orde	☒ Niet aanwezig
Document(en) van de veiligheidsinstallaties:	Versie/nr. /	Datum: /	☒ Niet van toepassing	☐ Niet aanwezig
Document(en) van de kritische installaties:	Versie/nr. /	Datum: /	☒ Niet van toepassing	☐ Niet aanwezig

Metingen, controles en beproevingen:

Spreadingsweerstand aardverbinding:	/ Ω	Meetmethode:	Niet uitgevoerd
Algemene isolatieweerstand:	0,11 MΩ	Meetspanning:	500 V
Test differentieelstroominrichting(en):	Testknop: OK	Foutlus:	OK
Continuïteit van de beschermingsgeleiders:	Algemeen: Niet OK	Equipotentiale verbinding:	Afwezig
Bescherming onrechtstreekse aanraking:	Niet OK	Bescherming rechtstreekse aanraking:	Niet OK
Staat van het vast (opgesteld) materiaal:	Niet OK	Staat van het verplaatsbaar materieel:	/



Algemene beschrijving van de differentieelstroominrichtingen

Teller	Plaats	Type	In	DIn	#P	Type	Kringen
Dag	Algemeen	Diff.	40A	30mA	4P	AC	/

Beschrijving van de stroombanen

ID Bord	Differentieel-stroominrichting	Type beveiliging	Nominale stroom	Aantal polen	Sectie geleiders	Aantal	Reserve?
1	30 mA	Railautomaat	16 A	1P		6	☐
1	30 mA	Railautomaat	20 A	1P		2	☐
2	30 mA	Railautomaat	20 A	3P		1	☐
2	30 mA	Railautomaat	16 A	2P		5	☐
2	30 mA	Railautomaat	16 A	1P		2	☐

FASTSTELLINGEN: Inbreuken

Inbreuken schema's en plannen:

- 1.01. - Het eendraadsschema van de elektrische installatie is niet aanwezig op het ogenblik van de controle. (Boek 1, Onderafdeling 3.1.2.1. (a))
- 1.02. - Het situatieplan van de elektrische installatie is niet aanwezig op het ogenblik van de controle. (Boek 1, Onderafdeling 3.1.2.1. (a))

Inbreuken metingen:

- 2.03. - De waarde van de isolatieweerstand in Ω tussen de actieve delen en de aarde, gemeten onder testspanning, moet voor iedere stroombaan met afgeschakelde gebruikstoestellen minimum gelijk zijn aan 1000 maal de waarde in V van de testspanning (minimaal 0,5M Ω voor een testspanning van 500V). (Boek 1, Onderafdeling 6.4.5.1.)

Inbreuken aardingsinstallatie:

- 3.01. - Een algemene aardelektrode ontbreekt; een aardverbinding is te voorzien overeenkomstig de voorschriften. (Boek 1, Onderafdeling 5.4.2.1. (b.2))
 - Een (bijkomende) aardelektrode is te voorzien bestaande uit een horizontaal in de grond ingegraven metalen geleider of verticaal in de grond gedreven metalen baren, pennen of geleiders. (Boek 1, Onderafdeling 5.4.2.1. (b.2))
- 3.04. - Om de meting van de spreidingsweerstand van de aardverbinding mogelijk te maken, is het noodzakelijk een aardingsonderbreker te voorzien, die slechts met gereedschap losgemaakt kan worden. (Boek 1, Onderafdeling 5.4.3.5.)
- 3.11. - De contactdozen voorzien van een aardingscontact moeten ook verplicht verbonden worden via de beschermingsgeleider met de algemene aardingsinstallatie. (Boek 1, Onderafdeling 5.3.5.2. (b))

Inbreuken schakel- en verdeelborden:

- 4.08. - De niet-gebruikte invoeropeningen van het schakel- en verdeelbord (kabelinvoeren, afschermplaat,...) moeten degelijk afgedicht worden. (Boek 1, Onderafdeling 4.2.2.3./5.3.5.1. (a))
- 4.10 - De identificatie van de bedienings-, beschermings- en scheidingsinrichtingen, alsook van de aansluitklemmen van de stroombanen, wordt niet uitgevoerd door goed zichtbare en onuitwisbare individuele markeringen. (Boek 1, Onderafdeling 3.1.3.1.)
- 4.10A. - De identificatie van de schakel- en verdeelborden door middel van individuele markeringen is niet aanwezig (tenzij iedere mogelijkheid tot vergissen uitgesloten is). (Boek 1, Onderafdeling 3.1.3.3. (a))
- 4.10B. - De aanduiding van de voedingsspanning op elk schakel- en verdeelbord is niet aanwezig. (Boek 1, Onderafdeling 3.1.3.3. (a))
- 4.13. - De invoer van de elektrische geleiders en kabels in het schakel- en verdeelbord moet uitgevoerd worden volgens de regels van goed vakmanschap. (Boek 1, Onderafdeling 5.2.9.3./5.2.9.5.)

Inbreuken differentieelstroominrichtingen:

- 5.01. - Ten minste een verzegelbare differentieelstroominrichting met een aanspreekstroom van ten hoogste 300mA moet in het begin van de elektrische installatie aangebracht worden. (Boek 1, Onderafdeling 4.2.4.3. (b))
 - De differentieelstroominrichting in het begin van de installatie is niet verzegelbaar. (Boek 1, Onderafdeling 4.2.4.3. (b))
- 5.04A. - De differentieelstroominrichtingen moeten ten minste van het type A zijn. (Boek 1, Onderafdeling 5.3.5.3. (a))
 - Een differentieelstroombeveiliging van het type AC is niet meer toegelaten. (Boek 1, Afdeling 8.2.1. (2))
- 5.05. - In huishoudelijke ruimten moeten de differentieelstroominrichtingen zonder overstroombeveiliging, en met nominale stroomsterkte kleiner dan of gelijk aan 40A, de specifieke markering "3000A, 22,5kA s " dragen. (Boek 1, Onderafdeling 5.3.5.5. (e))
- 5.08A. - Een differentieelstroominrichting met een grote (30mA) of zeer grote gevoeligheid (10mA), ondergeschikt aan deze geplaatst aan het begin van de installatie, moet voorzien worden voor de vast opgestelde gebruikstoestellen, stuur- en regeltoestellen en contactdozen in stortbadzalen en badkamers. (Boek 1, Onderafdeling 4.2.4.3. (b))
- 5.08B. - Een differentieelstroominrichting met een grote (30mA) of zeer grote gevoeligheid (10mA), ondergeschikt aan deze geplaatst aan het begin van de installatie, moet voorzien worden voor de inrichtingen voor het aansluiten van wasmachines, droogkasten en afwasmachines. (Boek 1, Onderafdeling 4.2.4.3. (b))

Inbreuken bescherming tegen overstroom:

- 6.08. - Het gebruik van geïsoleerde geleiders met een doorsnede kleiner dan 2,5mm 2 is verboden, tenzij voor stroombanen zonder contactdoos (met uitzondering van één enkele contactdoos met een nominale stroomsterkte van 2,5A ingebouwd in verlichtingsarmaturen) (minimaal 1,5mm 2), voor stroombanen ingebouwd in schakel- en verdeelborden en die enkel een stopcontact voeden (minimaal 0,75 of 1mm 2), en voor elektrische leidingen die deel uitmaken van bedienings-, controle-, signalisatie- of meetstroombanen (minimaal 0,5mm 2). (Boek 1, Onderafdeling 5.2.1.2.)

Inbreuken elektrische installatie:



- 7.01. - De elektrische installatie moet uitgevoerd worden met veilig elektrisch materieel, voorzien van de nodige CE-markering of een keurmerk, in functie van de nominale spanning. (Boek 1, Onderafdeling 1.4.1.1./1.4.1.3.)
- 7.05. - De verbindingen zijn niet uitgevoerd volgens de regels van goed vakmanschap. (Boek 1, Afdeling 5.2.6.)
- De verbindingen mogen enkel uitgevoerd worden in schakel- en verdeelborden, verbinding- of aftakdozen, aan de klemmen van schakelaars of contactdozen, of in plafonddozen. (Boek 1, Onderafdeling 5.2.6.1.)
- 7.10. - De contactdozen met toegekende stroomsterkte max. 16A en toegekende spanning max. 250V hebben geen beschermingsgraad IPXX-D ("kindveilig"). (Boek 1, Onderafdeling 5.3.5.2. (a))
- 7.20. - Het elektrisch materieel geïnstalleerd op brandbare materialen is ofwel voorzien van een omhulsel uit onbrandbaar, onbrandbaar gemaakt of zelfdovend materiaal, ofwel volledig gescheiden van deze brandbare materialen door elementen uit onbrandbaar, onbrandbaar gemaakt of zelfdovend materiaal. (Boek 1, Onderafdeling 4.3.3.5.)
- 7.22. - De wartelinvoeren van de omhulsels met dubbele isolatie moeten uit isolerend materiaal vervaardigd zijn. (Boek 1, Onderafdeling 5.2.6.1.)
- 7.23. - De verlengsnoeren met een koppelcontactstop of tafelcontactdoos met of zonder haspel moeten aangewend worden overeenkomstig hun bedoeld gebruik (de verbinding in vaste aansluiting is niet toegelaten). (Boek 1, Onderafdeling 5.3.4.7.)
- 7.24. - Verlichtingstoestellen: (Boek 1, Onderafdeling 5.3.4.2.)
- De invoer van de geleiders in de elektrische apparatuur moet uitgevoerd worden volgens de regels van goed vakmanschap (vermijden van beschadiging van de geleiders, vermijden van vochtindringing,...) (Boek 1, Onderafdeling 5.3.4.2. (b))
 - De lamphouders met genaakbare actieve delen mogen niet gebruikt worden in open toestellen tenzij ze buiten het genaakbaarheidsgabarit van de gebruiker opgesteld zijn. (Boek 1, Onderafdeling 5.3.4.2. (e))

Inbreuken leidingen en kleurcode:

- 8.04. - De elektrische leidingen moeten correct ingevoerd worden in het elektrisch materieel (contactdozen, schakelaars, verlichting,...), zodat een continue bescherming (gelijkwaardig aan klasse II) verzekerd is. (Boek 1, Onderafdeling 5.2.9.5.)
- 8.05. - De bevestiging van de elektrische leidingen en buizen in opbouw moet uitgevoerd worden volgens de regels van goed vakmanschap. (Boek 1, Onderafdeling 5.2.9.3./5.2.9.5.)
- 8.09A. - In de vrije lucht en in opbouw mogen enkel kabels geplaatst worden (met uitzondering van de onafhankelijke beschermingsgeleiders). (Boek 1, Onderafdeling 5.2.9.5.)
- 8.13. - Het aantal en de doorsnede van de aangesloten geleiders per aansluitklem stemt niet overeen met de regels van goed vakmanschap; maximaal 2 à 3 aders met dezelfde sectie per klem, zoniet moeten er aangepaste verdeelklemmen gebruikt worden. (Boek 1, Onderafdeling 4.4.3.4.)
- 8.14. - Bij gebruik van soepele geleiders (interne bekabeling of voeding van de stroombanen) moeten de uiteinden voorzien worden van samenknijpende hulzen of elk ander systeem dat een gelijkwaardig resultaat oplevert. (Boek 1, Onderafdeling 5.3.5.5. (e))
- 8.17. - De geplaatste elektrische leidingen en kabels zijn niet conform (vb. soepele tweelingkabels (VTLmB), vlakke kabels met PVC isolatie (LMVVR), coaxiale kabels (COAX), telefoonkabels (VVT),...)

VASTSTELLINGEN: Opmerkingen

- A - De schema's van de elektrische installatie moeten verplicht bewaard worden in het dossier van de elektrische installatie. Het is evenzeer sterk aangeraden om één exemplaar te bewaren in de nabijheid van het elektrisch hoofdbord.
- A - Alle differentieelstroominrichtingen in de elektrische installatie moeten periodiek (vb. maandelijks) getest worden met behulp van de testknop (cfr. voorschriften van de fabrikant).
- A - Deze controle omvat enkel de zichtbare delen van de installatie.
- A - De uitgevoerde controle is een momentopname. Dit keuringsattest is slechts een weerspiegeling van de elektrische installatie op het ogenblik van de keuring.
- B - Het is niet uitgesloten dat er bijkomende inbreuken worden vastgesteld bij voorleggen van de schema's.
- B - De eenheid is bemeubeld op het ogenblik van de controle.
- D5 - De aardspreidingsweerstand kan niet gemeten worden. Deze dient bij voorkeur kleiner te zijn dan 30 Ohm.
- F3 - Het is aangeraden om hoofdequipotentiale verbindingen te voorzien voor gas- en waterinstallatie.



BESLUIT:

De elektrische installatie voldoet niet aan de voorschriften van Boek 1 van het koninklijk besluit van 8 september 2019.

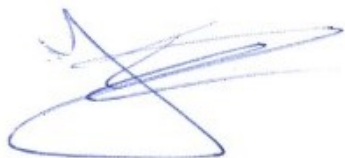
De volgende controle moet worden uitgevoerd uiterlijk vóór: 18 maanden na ondertekening akte

☐ door hetzelfde organisme

☒ door een organisme naar keuze

- ☐ De eendraadsschema's en situatieplannen van de installatie werden gedataerd en ondertekend.
- ☐ De ingangsklemmen van de differentieelstroominrichting(en) geplaatst aan het begin van de installatie werden verzegeld.
 - ☐ tijdens een vorig plaatsbezoek
 - ☐ tijdens huidig plaatsbezoek
- ☐ Geen enkele elektrische installatie of deel ervan waarvoor inbreuken worden vastgesteld mag in gebruik worden genomen. Er moet een nieuwe gelijkvormigheidscontrole vóór de ingebruikname worden uitgevoerd, zodra de elektrische installatie in orde werd gebracht.
- ☒ De werken, nodig om de tijdens het controlebezoek vastgestelde inbreuken te doen verdwijnen, moeten zonder vertraging worden uitgevoerd en alle gepaste maatregelen worden genomen opdat, indien de installatie in dienst blijft, deze inbreuken geen gevaar vormen voor de personen of goederen.
- ☐ Indien tijdens het nieuwe controlebezoek wordt vastgesteld dat er nog inbreuken overblijven of indien geen gevolg wordt gegeven aan het in orde brengen van de installatie, wordt de Federale Overheidsdienst die Energie onder zijn bevoegdheid heeft, binnen een termijn van één jaar door het erkend organisme ingelicht.
- ☒ De koper is ertoe gehouden zijn identiteit en de datum van de verkoopakte mee te delen aan het erkend organisme dat het controlebezoek heeft uitgevoerd.

Namens de technisch verantwoordelijke, de agent-bezoeker:



ACA vzw - Erkend Controle Organisme
Meensesteenweg 338 - 8800 Roeselare
BTW BE 0811.407.869
Tel. 051/20 00 02 - Fax 051/20 10 02
info@acavzw.be - www.acavzw.be

De reglementaire voorschriften:

Dit verslag dient bewaard te worden in het dossier van de elektrische installatie. Dit dossier wordt ter beschikking gehouden van iedere persoon die het mag raadplegen. Een kopie van dit dossier wordt ter beschikking gesteld van elke eventuele huurder. De verkoper is ertoe gehouden het dossier van de installatie aan de koper bij eigendomsoverdracht te overhandigen.

Elke wijziging aan de elektrische installatie dient uitgevoerd te worden volgens de voorschriften van Boek 1 van het koninklijk besluit van 8 september 2019 en dient vermeld te worden in het dossier. Elke belangrijke wijziging of uitbreiding dient het voorwerp uit te maken van een gelijkvormigheidscontrole vóór de ingebruikname. Deze controle wordt uitgevoerd door een erkend organisme.

De met het toezicht belaste ambtenaar van de Federale Overheidsdienst die Energie onder zijn bevoegdheid heeft dient onmiddellijk ingelicht te worden over elk ongeluk aan personen overkomen en rechtstreeks of onrechtstreeks te wijten aan de aanwezigheid van elektriciteit.

De plichten van de eigenaar, beheerder of uitbater van de elektrische installaties zijn raadpleegbaar op de website van ACA vzw (www.acavzw.be).

Een kopie van dit verslag wordt gedurende een periode van 5 jaar bewaard door het erkend organisme. Het verslag wordt ter beschikking gesteld van elke persoon die wettelijk wordt toegelaten om het te raadplegen.

Voor bijkomende informatie over de reglementaire voorschriften of klachten is de Algemene Directie Energie van de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie (<https://www.economie.fgov.be>) bevoegd voor de erkende organismen.

Stappenplan in geval van een niet-conforme elektrische installatie:

Lees – als eigenaar of koper – het verslag volledig en zorgvuldig na.

Laat de elektrische installatie aanpassen in functie van de vastgestelde inbreuken.

(in geval van een controlebezoek van een oude installatie van een wooneenheid bij verkoop is dit ten laste van de koper)

Laat een herkeuring uitvoeren door een erkend organisme.



BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

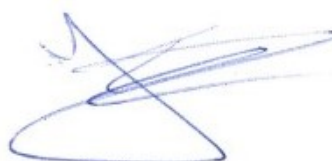
Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

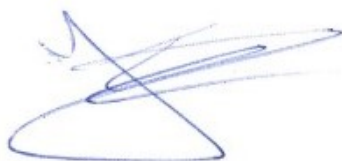
Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:



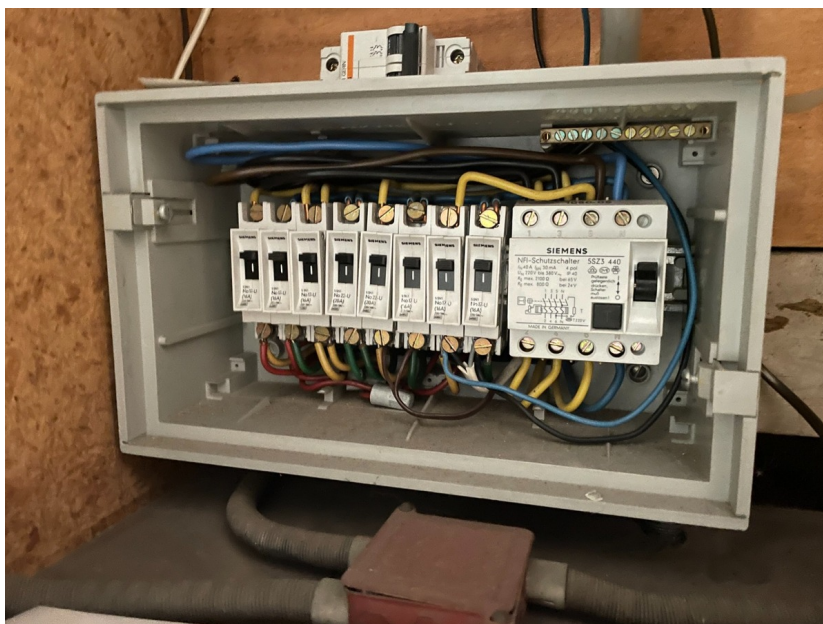

BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:



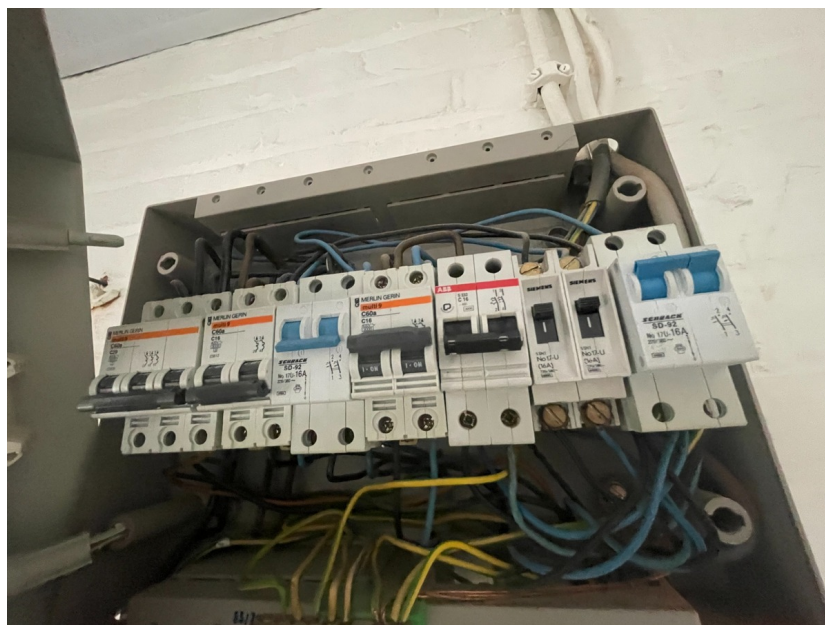

BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK
Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK
Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker:




BIJLAGE - ELEKTRISCHE INSTALLATIES OP LAAGSPANNING EN OP ZEER LAGE SPANNING

Algemene gegevens

Plaats controle: Diestersteenweg 396, 3510 SPALBEEK

Eigenaar: /

Vereenvoudigd situatieplan of foto/schema van de (elektrische) installatie:



Handtekening agent-bezoeker: